

78,000人のオーディションを勝ち抜いた元女優に学ぶ～「コミュニケーション力」習得セミナー
平成29年4月には、消費税率10%への引き上げが予定されており、さらなる負担を強いられることとなります。
経営を維持していくためには、スタッフ一人一人のスキルを磨き、顧客満足度を向上させていく必要があります。

そこで、本セミナーでは、人材育成やコミュニケーションの専門家である講師が効果的なコミュニケーションの簡単な秘訣をお話しいたします。
仕事をする上でより良い人間関係を築くために欠かせない「コミュニケーション」年齢・性別を問わず積極的なご参加をお待ちします。



愛される！ コミュニケーション実践術

【主なセミナー内容】

- コミュニケーション力チェック
- 作業効率を高める声、話し方
- 指示の出し方、伝わる伝達法
- チームワークとコミュニケーション など

講師紹介 森川 あやこ 氏

【元女優/Office アイム代表】

兵庫県生まれ。78,000人のオーディションでグランプリに輝いた元女優。キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。その経験とノウハウを活かし、現在はOfficeアイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施する。参加した人が元気に笑顔になれる、「わかる」だけではなく今日から「できる」ようになる参加実践型講演が好評。

● 日時：平成28年6月9日(木)

14:00～16:00

● 場所：小千谷商工会議所 3階ホール

受講無料

◆定員:50名(先着順)

◆申込方法:下記申込書に必要事項を記入の上、電話・FAXにてお申込みください。

【申込先】小千谷商工会議所 担当：吉澤 TEL：0258-81-1300/FAX：0258-83-3632

主催：小千谷商工会議所 中小企業相談所 ※人気セミナーですので、お申込みはお早めどうぞ！

6月9日(木) 【愛されるコミュニケーション実践術セミナー】 受講申込書

小千谷商工会議所 中小企業相談所 行 (FAX: 0258-83-3632)

事業所名		TEL	
住所		FAX	
参加者名	①	②	③

*ご記入頂いた情報は各種連絡・情報は供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。