

おぢや 会議所だより

OJIYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

2023

4

APRIL

No.556

暮らしを彩り、癒しをくれる、
小さな植物

多肉植物



会員事業所訪問(P5) Garden

・多肉植物専門店
シャルルガーデン

今月のピックアップ

- 令和5年度事業計画・収支予算 (P2.3)
- 賃金実態調査 (P8.9)
- 「トルコ・シリア大地震義援金募金」結果報告 (P4)



〈発行所〉

小千谷商工会議所

小千谷市本町2-1-5

TEL(81)1300 FAX(83)3632 E-mail:mail@ojiyacci.org 4月15日発行

＼HPはこちらも！／



最新情報はここから▶▶

小千谷商工会議所



URL: <https://www.ojiyacci.org>

3月24日（金）、サンプラザにおいて令和4年度臨時議員総会を開催しました。

はじめに、千葉副会頭より会頭代行の挨拶を行った後、(1)令和5年度事業計画並びに収支予算、(2)1号議員選任に関する事項、(3)常議員就任の承認に関する事項、(4)中小企業大学校研修助成金交付規約案承認に関する事項についてそれぞれ審議を行いました。

(1)は、本誌2・3ページの内容のとおり、(2)、(3)

では、(株)第四北越銀行小千谷支店 日山健一氏の1号議員及び常議員就任について、(4)では、対象者へ研修受講料の3分の1を助成することを盛り込んだ規約について、いずれも原案どおり可決承認されました。

議員懇親会は、ホテルプラザ片山へ会場を移して来賓をお迎えし、参加者皆様から有意義な時間をお過ごしいただきました。

令和5年度 事業 計画

事業計画を策定するにあたって

会 頭 高 野 史 郎

1. 経済状況の認識

国内においては長い間、物価、賃金がほぼ横ばいという状況が続いています。しかし、コロナ禍、ロシアのウクライナ侵攻によるエネルギー・食料の高騰、米中台湾の安全保障等の問題が噴出し、大幅な物価高が進んでいます。このままでは私たちの生活も非常に厳しくなる、そんなことが想定されます。

これまでの人口減少・少子高齢化、人手不足、エネルギー問題に加えて、今年はこうした大きな環境変化への対応、さらにはデジタル化へのリスク対応や多様性への対応など、非常に重要な年になると認識しています。それらを多少でも解消していきたいと思い、以下の方向性を出しました。

2. 基本活動

(1) 人口減への対応

人口減による地域の消費低下により、飲食店と商店街、さらには夜の街が活力を失くしつつある。そんな現状を何とか打破したいと思い、基本に立ち返り以下を着実に進める。

- ①就業人口増への対策：市の政策である学生のUターンへの協力
- ②交流人口増への対応：図書館、錦鯉、闘牛等を核とした、賑わい創出

- ③子育て支援への対応：当市の政策を広くアナウンスし市民の機運醸成を図る

(2) 生産性の向上

5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）、QC（品質管理）、PM（生産保全）等の勉強会を開くなどして、考え方の基本を習得してもらう。基本を習得した後、物的労働生産性を上げるべく色々な施策を試みる。進んでいる企業ではIE（インダストリアルエンジニアリング）等動作分析を含め生産性を上げる方法があることを周知していく。特にデジタルに関してはリスクリングをすることにより、DXにまで高められる素地を形成していきたい。

(3) 多様な人材が活躍できる小千谷

色々な人たちが様々な意見を出し合う、それが変化を生み出すベースになると思います。今更ですが米国の人種の多様性が今の発想を創出しGAF Aという巨大企業が生まれ出されました。小千谷においても若い人たちが発言しやすい場を増やし、女性も色々な会に出てもらって意見を発してもらうことにより、色々な発想が醸成される。それが小千谷のまち、小千谷の企業の発展の推進力になる、そういった機会をできる限り作っていく。

事業項目と主な内容

1. 商工業振興に関する事業

- (1) デジタル化による生産性向上、ビジネスモデルの変革を推進
- (2) 国・県・市の各種施策の周知と活用支援
- (3) 小千谷うまいもの市2023の開催 など

2. 小規模事業者支援に関する事業

2-1 経営改善普及事業

- (1) 巡回・窓口相談指導の実施
- (2) 各種補助金の周知、斡旋、申請指導の実施
- (3) 事業承継支援事業の実施 など

2-2 伴走型小規模事業者支援推進事業

- (1) 創業塾の実施
- (2) 展示会出展支援事業の実施
- (3) 各種セミナー及び個別支援の実施 など

3. 労働、教育、福祉に関する事業

- (1) 人材育成支援の実施
- (2) 人材多様化の実現に向けたダイバーシティの推進
- (3) 日本商工会議所検定事業の実施 など

4. 会員サービスに関する事業

- (1) 会員交流事業の実施
- (2) 情報化促進事業の推進
- (3) 各種共済制度の加入促進 など

5. 組織運営に関する事業

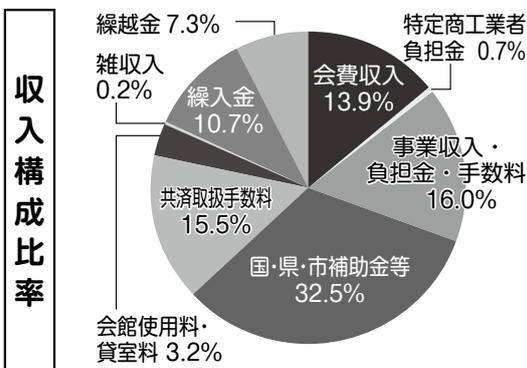
- (1) 議員総会、常議員会、正副会頭会議、部会、委員会活動の実施
- (2) 会員加入活動の実施及び組織率の向上
- (3) 会員訪問による利用促進と定着率の向上 など

6. 要望活動と関係機関との連携事業等

- (1) 政策提言、要望活動の実施
- (2) 会議所役員と小千谷市管理職との経済懇談会の実施
- (3) 地域振興活動の推進 など

令和5年度 収 支 予 算

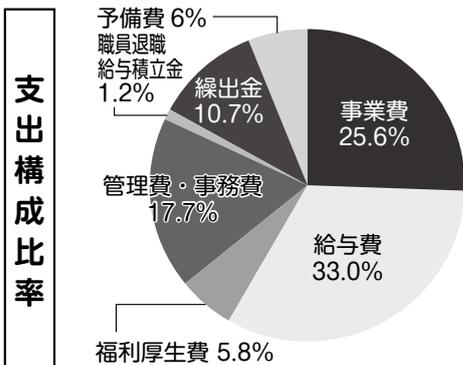
●事業7会計



収入の部

(単位：千円)

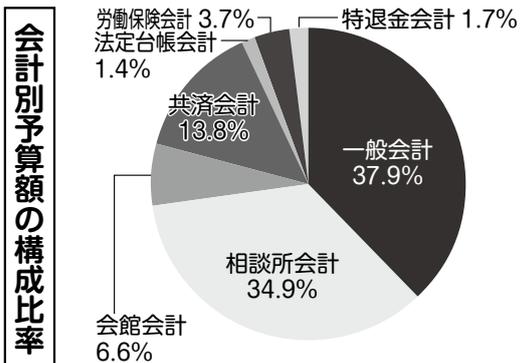
項目	比率	金額
会費収入	13.9%	17,900
特定商工業者負担金	0.7%	860
事業収入・負担金・手数料	16.0%	20,520
国・県・市補助金等	32.5%	41,750
共済取扱手数料	15.5%	19,950
会館使用料・貸室料	3.2%	4,090
雑収入	0.2%	260
繰入金	10.7%	13,750
繰越金	7.3%	9,440
合計	100%	128,520



支出の部

(単位：千円)

項目	比率	金額
事業費	25.6%	32,870
給与費	33.0%	42,460
福利厚生費	5.8%	7,430
管理費・事務費	17.7%	22,740
退職給与積立金	1.2%	1,500
繰出金	10.7%	13,750
予備費	6.0%	7,770
合計	100%	128,520



会計別予算

(単位：千円)

項目	比率	金額
一般会計	37.9%	48,690
相談所会計	34.9%	44,890
会館会計	6.6%	8,420
共済会計	13.8%	17,710
法定台帳会計	1.4%	1,840
労働保険会計	3.7%	4,730
特退金会計	1.7%	2,240
合計	100%	128,520

●積立金2会計 財政調整積立金会計 80,810千円 職員退職給与積立金会計 9,180千円
事業計画・収支予算の詳細は会議所HPに掲載

3月常議員会

3月14日（火）、当所において常議員会が開催され、(1) 5件の新規会員加入、(2) 令和5年度事業計画並びに収支予算、(3) 1号議員選任(4) 常議員選任(5) 中小企業大学校研修助成金交付規約(6) 給与規則の一部改正(7) 小千谷商工福祉会館使用料改正についてそれぞれ審議を行い、いずれも原案どおり可決承認されました。

また、報告事項として、(1) 2号議員選任(2) 市委託事業の実施状況(3) 令和4年度伴走型経営発達支援計画事業評価委員会(4) 市への要望に対する回答について報告を行いました。

青年部

「卒業生を送る会」

当所青年部（中村大会長）では、3月4日（土）にニューみれんにて「卒業生を送る会」を開催しました。

本年度は5名の卒業生がおり、卒業生の活躍をまとめた映像の上映や記念品の贈呈、現役メンバーが感謝の言葉を伝えました。卒業生からは「青年部に入会し、様々な経験をさせていただいた。卒業した後もOBとして関わっていきたい」「コロナ禍でなかなか活動出来なかったが、最後にこうした会を設けていただいて大変嬉しいです」などの挨拶がありました。

青年部では随時新入会員を募集しております。ご興味のある方は青年部事務局（☎81-1300）までお気軽にお問合せください。

小千谷商工福祉会館



本年度卒業される会員の皆さん。当日はあいにく1名欠席となりましたが、後日記念品をお届けしました。（撮影時のみマスクを外しております。）

トルコ・シリア大地震 義援金募金 結果報告

当所では、日本赤十字社を通して被災地を支援するために義援金の募集を行い、合計93会員様から、義援金2,150,000円のご寄附をいただきまして大変感謝を申し上げます（令和5年3月31日締切）。

義援金は、4月3日付けで日本赤十字社新潟県支部へ預金利息を含め全額拠出いたしました。同社の復興支援の活動資金に充てられます。4月7日に、高野会頭より同支部の宮本事務局長へ目録を渡しました。

ご寄附いただいた会員様におかれましては、確定申告の際は税制上の特典をご利用ください。

以上、一連の報告をさせていただきました。

中小企業大学校 研修助成金 交付始まる

令和5年度より「中小企業大学校研修助成金交付を再スタート」します。中小企業者又はその従業員の経営及び技術向上のために、積極的にご利用下さい。

<助成金の交付対象者>

小千谷商工会議所の会員で中小企業大学校三条校の行う研修を受講した者。ただし、当該年度1事業者当たり3人までとする。

<助成金の交付基準>

各研修受講料の3分の1（千円未満の端数は切り捨て）。当該年度に交付できる助成金の額は、1人当たり1万5千円を上限に1事業者当たりの年会費の50%以内とする。

<交付申請>

交付申請書（当所ホームページへ掲載）をご利用下さい。

※各種書類の添付が必要です。



●住所：小千谷市旭町7-20
●営業時間：11:00～16:00

営業日は
Instagram参照▶



旭町の住宅街、東小千谷小学校のほど近くに小さな園芸店がある。店先に並んだ鉢には様々な色の植物が植えられ、近くに寄って見ればまるで花のような形をした肉厚の植物と判る。ぽってりとした葉、コロンとした形、淡く柔らかな色の多肉植物「エケベリア」の魅力を広めたいと小千谷で店を構えた「シャルルガーデン」の店主、西原礼子さんにお話を伺った。

始まりは「苦難を越えるため」。趣味から生まれた小さなお店

西原さんは城内のスナック「ナイトスポットミステリー」を24年間経営していたが、2020年ごろから広がったコロナ禍の影響で経営が大変苦しい日々が続いていた。店を畳むことも考えたが「他の店や会社の皆も頑張っている。自分もまだ頑張ろう!」と店を続けてきた。

「売上の補填に」と、西原さんは趣味の多肉植物を仕事にしようと考えた。県の新事業チャレンジ補助金を利用して自宅の一角に店舗を作り、店名には愛猫シャルルの名前を掲げて、2021年11月、シャルルガーデンをオープンした。

コロナ禍の自粛ムードが落ち着きつつある現在、ミステリーは「ぜひ店を継ぎたい!」というスタッフへ託し、西原さんはシャルルガーデンの経営に全力を注いでいる。



▲店主の西原さん。育て方のコツなども教えてもらえる。

お花？サボテン？いいえ、「エケベリア」です



▲エケベリアの鉢。おちやまちゼミ等のイベントで寄せ植え教室も開催している

多肉植物店のシャルルガーデンで主に扱うのは「エケベリア」と呼ばれる種類。多肉植物と言うとサボテンを思い浮かべる人も多いかもしれないが、エケベリアに棘は無く、厚く淡い色の葉を重ねた姿はまるで開きかけた花のつぼみのようだ。温かい地域で育つ植物のため新潟県ではまだあまり流通はしていないが、冬は鉢の置き場所などを工夫すれば越冬は可能で、次の春にもまた瑞々しい葉を楽しめる。

エケベリアの中にもピンクやイエロー、グリーンなど様々な色があり、葉の形もそれぞれに違う「個性」を見せる。それぞれに表情の異なるエケベリアを選び寄せ植えにすれば、まるでブーケのような鉢植えとなる。日当たりの良い屋外を好み、水やりは十数日に1度、忘れて表面がシワシワになってしまっても、水をやれば元通りに復活する。基本的にこまめな世話は必要ないため、家庭で楽しむのはもちろん、オフィスの玄関先で育てるのもよいだろう。

「小千谷の人にもっと楽しんでほしくて」

エケベリアは全国的に愛好家が多く、市外や県外からシャルルガーデンを訪れる方も多い。仕入れ先の農園からは「今の時代、ネットで全国に売った方が儲かるよ」と言われることもあったが、西原さんは小千谷の実店舗の販売にこだわり営業をしている。「小千谷ではまだエケベリアを知らない人が多いと思います。でもこの多肉植物をもっと小千谷の人に知ってほしい、楽しんでほしくて、ここでお店を開いています」と西原さんは語った。



▲店内いっぱいに並ぶエケベリア。花のような色合いは白黒の写真では伝わらないので、ぜひInstagramを見てほしい。

エケベリアは独自の「紅葉」で色づく。この紅葉は秋特有のものではなく、昼と夜の寒暖差により起こるもので、冬が終わり日差しが温かくなる春が一番の見ごろだそう。シャルルガーデンでは1500株ほどのエケベリアや愛好家の作家が作った専用の植木鉢などが販売されており、日の光が差し店内で小さな鉢に植えられた株が棚いっぱいにならぶ様子は、まるで可愛い雑貨屋のようでワクワクとした気分になる。ぜひ一度立ち寄り、たくさんの鉢の中から「お気に入り」を迎えてほしい。

令和5年1月～3月期間

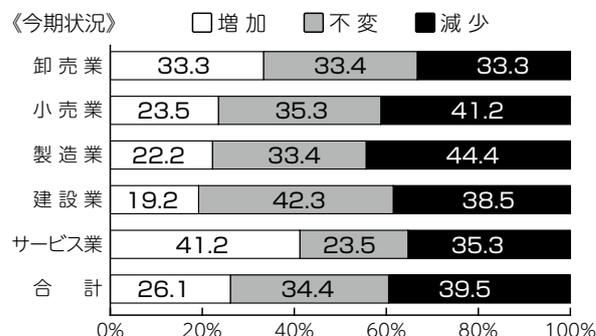
会員景況調査結果

- ◇ 調査対象 小千谷商工会議所の会員企業の中から、卸売業・小売業・製造業・建設業・サービス業を対象に実施した。
- ◇ 調査対象期間 令和5年1月～3月期の実績及び令和5年4月～6月期の見通しについて調査した。
- ◇ 回収状況 企業中、132企業より119回答を得た。(回答率90.2%)

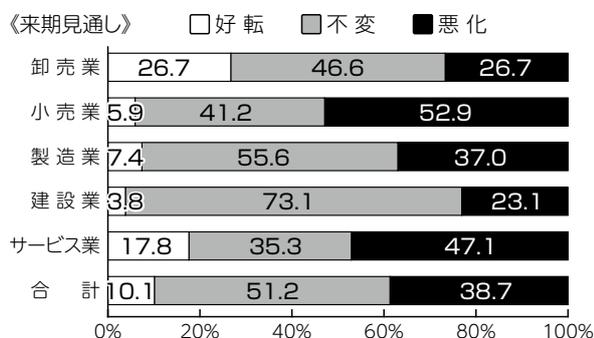
今期の売上高の動向は、全業種を平均した前年同期比で「増加」の企業割合は26.1%、「不変」の企業割合は34.4%、「減少」の企業割合は39.5%となった。前期より「減少」の割合が増え、「不変」「増加」の回答割合が減少した。コロナ禍は落ち着きつつあるものの原材料やエネルギーの価格高騰が続き、各業界で厳しい状況が伺える結果となった。

全業種平均DI値は▲13.4%となり、前回調査に比べマイナス値が1.8P拡大した。卸売業、サービス業以外の業種がマイナスとなり、製造業は▲22.2%、建設業では▲19.3%となった。小売業はマイナス値ではあるが、前回調査より12.6Pマイナス幅を縮小した。一方、製造業は前回のプラスから今回は大幅なマイナスに転じ、業種により増加・減少が色濃く出た結果となった。

売上高の動向(前年同期比)

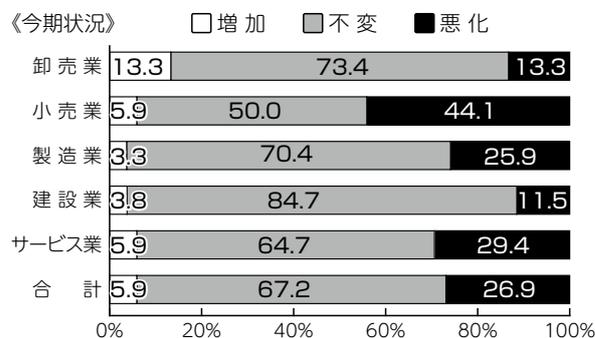


経常利益の見通し(前年同期比)



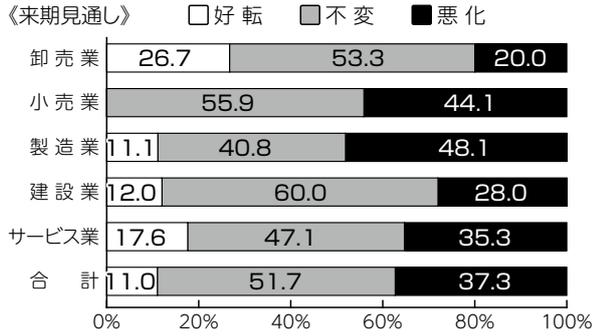
来期見通しは、卸売業のDI値±0以外は全業種でマイナスとなり、全業種平均DI値は▲28.6%となった。特に小売業、製造業、建設業では「好転」回答は少なく、収益の好転は難しいとの見方が強くなっている。

資金繰り見通し(前年同期比)



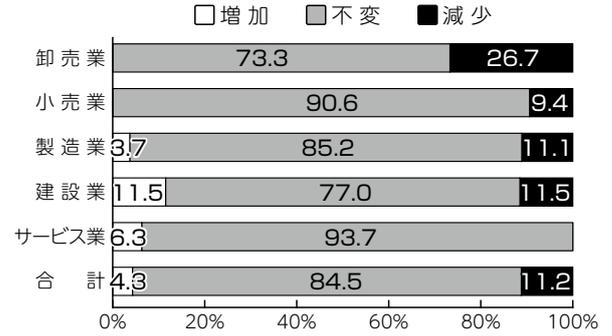
卸売業のDI値が±0となった以外では全業種でマイナスとなり、全体的に「好転」回答は少なく、小売業では▲38.2%、製造業では▲22.2%、サービス業は▲23.5%と、厳しい状況が続くとの見方が強い。

業況の見通し(前年同期比)



全業種の平均DI値は▲26.3%となり、今期の業況との比較で▲1.8Pとなった。前回に続いて小売業の「好転」がゼロとなり、卸売業以外の全業種でマイナスとなるなど、来期も悪化傾向の見方が強くなっている。

従業員の變動(前年同期比)



全業種平均DI値は▲6.9%となった。建設業、サービス業を除く業種でマイナスとなり、卸売業では▲26.7%となった。「増加」回答は全業種で少なく、卸売業、小売業の「増加」回答はゼロとなった。

業種別概況

業種	業種概況
卸売業	<p>◆価格高騰、コロナ禍、納期遅れ。厳しい状態が続く</p> <p>酒類卸売業から、昨年よりはよくなったものの、コロナ禍前と比べると2割以上売上がダウンした状態が続いているという声があった。建設資材卸売業からは、給湯器などで納品の遅延が続いており、4月から商品の定価が上がるため、見積から納品までの間に価格が変わってしまうという声があった。光熱費や仕入れ価格の高騰が収益を悪化させているという声もあり、厳しい状況は続きそうだ。</p>
小売業	<p>◆続く価格高騰。苦しいながらも効果のあった「食べ得チケット」</p> <p>共通して、原材料やエネルギーの価格高騰の影響が続いているという声が多く上がった。菓子製造販売店からは安価な商品への転換によって自社商品が選ばれず、取引量が減少したという声があった。服飾関係小売店からは、問屋の規模縮小や廃業などで商品を揃える事も難しくなってきたという声があった。また日用品小売店からはキャッシュレス決済が増加したという声があった。飲食店からは、夜の人の動きは戻りつつあるものの遠のいた客足はまだ戻らないという声があったが、令和4年に発行した「食べ得チケット」は非常に効果があったという声も上がった。</p>
製造業	<p>◆懸念の価格高騰。コロナ禍ムードの落ち着きに期待</p> <p>機械製造業界からは、原材料やエネルギーの価格高騰の影響が大きく、また入手困難な材料があり、客先の要望に迅速に対応できないという声があった。半導体関係の受注が前年の半分になっているという声もあった。鉄工業界からは、材料費等の高騰に対し、製品に価格転嫁できるものでできないものがあり、顧客と相談しなければならないという声もあった。印刷業界からは、コロナ禍ムードが落ち着きつつあり、祭りやイベント開催の受注が増えそうだという声も上がった。</p>
建設業	<p>◆厳しいながらもリフォーム需要に期待。積雪少なく「除雪」は減少</p> <p>国策の省エネリフォーム支援事業「こどもエコすまい」がスタートし、今後は新築よりリノベーションが多くなるだろうという声があった。コロナ禍ムードが落ち着きつつある中、市の住宅エコリフォーム補助金が継続され、顧客の購入意欲は高いという声もあった。しかし原材料等の価格高騰の影響により、顧客への価格転嫁を考えなければならないという声もあった。また除雪作業も行う事業所からは、予想より降雪が少なく、道路除雪の売上が激減したという声も上がった。</p>
サービス業	<p>◆収まるコロナ禍、収まらぬ価格高騰。業界により大きな差</p> <p>自動車業界から、コロナ禍の影響が薄れ、また長く続いた納車遅れが解消されつつあり、回復基調にあるという声があった。一方、宿泊業界からは、売上があっても光熱費や人件費の高騰に追い付かず、非常に厳しい状況という声も上がった。クリーニング業界からも原材料や原材料費の高騰により採算悪化となったという声もあり、業界により大きな差が見られた。</p>

第30回会員ゴルフ大会開催のご案内

- ◆日時 6月10日(土)午前7時21分スタート
- ◆会場 小千谷カントリークラブ
- ◆表彰式 サンプラザ 午後6時～
- ◆定員 120名



詳細・お申込みは当所ホームページをご覧ください。

※今後の新型コロナウイルスの状況に応じて内容等変更になる場合があります。

会費口座振替のお知らせ

5月1日(月)に当所の令和5年度一般会費(上期分)ならびに令和5年度特別会費(上期分・役員のみ)をご指定の口座から振替させていただきます。また、現金でのお支払いにつきましても、お手数ではございますが5月1日(月)までに当所へお持ちくださいますようお願い申し上げます。

ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

賃金実態調査結果報告

当所では、経営の合理化や労務対策の参考資料とするため、市内の「賃金実態調査」を2年に1回実施しています。

本調査では、令和4年の従業員賃金・賞与、令和5年度（新規年度）の昇給予定・新卒採用予定及び定年制度、退職金制度に関して、常用従業者3名以上の当所会員事業所を対象に実施いたしました。（有効回答数は229社、回答37.9%）

従業員賃金の項目の中から「業種別平均賃金」「規模別平均賃金」「職種別平均賃金」は以下の通りです。

<業種別平均賃金>

令和4年12月に支払われた月間基本給は、業種別平均で男子256,968円（43才、勤続14年）、女子201,884円（44才、勤続13年）となっている。

月間基本給を業種別にみると、男子では卸売業が278,172円（45才、勤続16年）と最も高く、次いで建設業263,070円（47才、勤続16年）、以下サービス業、製造業、小売業の順になっている。また、女子については小売業が214,742円（43才、勤続12年）と最も高く、次いでサービス業203,979円（44才、勤続14年）、以下建設業、製造業、卸売業の順になっている。

令和4年1年間に支払われた年間賃金については、業種別平均で男子4,331千円、女子3,226千円となっている。

区分		集計事業所数	集計人員	平均年齢	平均勤続年数	月間基本給	年間賃金
卸売業	男子	7社	22人	45才	16年	278,172円	4,304千円
	女子		12	49	13	193,750	2,890
小売業	男子	21	75	41	12	243,273	3,981
	女子		65	43	12	214,742	3,484
製造業	男子	64	577	43	15	243,647	4,382
	女子		230	43	14	195,404	3,171
建設業	男子	70	453	47	16	263,070	4,381
	女子		82	45	12	201,545	3,268
サービス業	男子	67	274	43	14	256,679	4,608
	女子		163	44	14	203,979	3,320
平均	男子	229	1,401	43	14	256,968	4,331
	女子		552	44	13	201,884	3,226

※月間基本給には各種手当・所定外賃金等は含まれておりませんが、年間賃金には含まれています。

※なお、当所では結果報告書(A4版、19ページ)を会員企業1,100円（税込）、非会員企業3,300円（税込）で販売しております。部数に限りがありますので、お早めに当所窓口でお求めください。

<規模別平均賃金>

令和4年12月に支払われた月間基本給は、規模別平均で男子253,971円（43才、勤続15年）、女子204,930円（43才、勤続13年）となっている。

月間基本給を規模別にみると、男子では従業員数101人以上が260,919円（41才、勤続16年）と最も高く、次いで従業員数51人～100人が252,824円（42才、勤続14年）となっている。また、女子についても従業員数101人以上が217,293円（41才、勤続16年）と最も高く、次いで従業員数51人～100人が213,291円（43才、勤続11年）となっている。

令和4年1年間に支払われた年間賃金については、規模別平均で男子4,515千円、女子3,331千円となっている。

区分		集計事業所数	集計人員	平均年齢	平均勤続年数	月間基本給	年間賃金
従業員数が20人以下	男子	139 ^社	466 ^人	46 ^才	15 ^年	249,954 ^円	3,987 ^{千円}
	女子	92	182	46	13	188,205	2,894
21人～50人	男子	42	516	45	16	252,187	4,431
	女子	40	207	44	13	200,934	3,336
51人～100人	男子	13	183	42	14	252,824	4,743
	女子	13	66	43	11	213,291	3,419
101人以上	男子	14	236	41	16	260,919	4,899
	女子	12	97	41	16	217,293	3,677
平均	男子	208	1,401	43	15	253,971	4,515
	女子	157	552	43	13	204,930	3,331

※月間基本給には各種手当・所定外賃金等は含まれておりませんが、年間賃金には含まれています。

<職種別平均賃金>

令和4年12月に支払われた月間基本給は、職種別平均で男子268,232円（44才、勤続16年）、女子203,850円（43才、勤続13年）となっている。

月間基本給を職種別にみると、男子では事務職が291,158円（46才、勤続18年）と最も高く、女子については営業職が210,811円（41才、勤続12年）と最も高くなっている。

令和4年1年間に支払われた年間賃金については、職種別平均で男子4,713千円、女子3,322千円となっている。

区分		集計事業所数	集計人員	平均年齢	平均勤続年数	月間基本給	年間賃金
事務	男子	44 ^社	114 ^人	46 ^才	18 ^年	291,158 ^円	5,169 ^{千円}
	女子	124	250	46	15	204,480	3,275
営業	男子	65	179	43	15	266,675	4,694
	女子	17	42	41	12	210,811	3,484
現場	男子	185	1,108	44	15	246,863	4,277
	女子	80	260	43	12	196,259	3,210
平均	男子	294	1,401	44	16	268,232	4,713
	女子	221	552	43	13	203,850	3,322

※月間基本給には各種手当・所定外賃金等は含まれておりませんが、年間賃金には含まれています。

補助金対応個別相談会のご案内

当所では、原材料価格高騰や新型コロナウイルスにより収益に影響を受けている事業者の皆様を支援するために専門家による補助金個別相談会を開催いたします。

「新潟県新事業チャレンジ補助金」「小規模事業者持続化補助金」「ものづくり補助金」「事業再構築補助金」など様々な補助金の相談が可能です。

日程 4月から9月の全11回（折込チラシ参照）
時間 13:00～17:00（1事業所1時間程度 完全予約制）
会場 小千谷商工会議所 2階 役員室
相談員 (有)エム・シー・エー 代表取締役 小松 俊樹 氏（中小企業診断士）

※個別相談会の詳細は、本号折込チラシ「補助金対応個別相談会のご案内」をご覧ください。

相談会のあと
事業者さんの表情
が明るくなるのが
分かります



専門家と話をすることで
やりたいことが明確に
なったり、新たなアイ
デアが生まれたりします



補助金申請の
サポートも
いたします



ITを事例からひも解く

ステーキ&ハンバーグの人気店が、 コロナ禍に挑戦したこと

IT経営マガジン
「COMPASS」編集長 石原 由美子

コロナ禍で大きな影響を受けた飲食業。店のコンセプト・規模・顧客層等により状況も様々でしたが、群馬県の有限会社HAPPY ISLANDは、コロナ禍で求められた目の前の対応、そして先を見据えた改革やIT活用を進めてきました。

「ああ、おいしい」一群馬県高崎市のステーキ&ハンバーグ店GGC高崎本店（運営：HAPPY ISLAND 以下ハッピーアイランド）の上州牛ステーキは、なんとも言えない幸福感をもたらした。

同社は高崎市・前橋市に5店舗を持つ。2020年の春は社会全体に不安が増し、先が見通せない状況であったが、同社を信頼する顧客は「おいしいものを食べるに」足を運んでくれた。

以前からPOSレジによる販売動向の把握に加え、ポイントカードを利用した顧客データの蓄積とDM送付、SNSの活用を通じた販促策を展開し、来店数を増やしてきた。コロナ禍においては、顧客データベースの価値を再確認したという。

「DMを楽しみにしてくださっているお客様も多く、コロナ禍になっても、スタッフが手書きで一言添えることは継続しました。最近『LINE公式アカウント（旧LI

NE@）』でも情報を流しており、再来店への策が打てる仕組みを持っていてよかった」とマーケティングやIT活用を指揮する同社取締役の福島展子氏は振り返る。

この2年間では、テイクアウト商品のネット予約開始、タッチパネル型のオーダーシステムの導入、自社店舗共通のスマートフォンアプリの提供など、顧客の利便性を高めつつ、社内も効率化できるIT活用を実施した。

21年10月には、一番規模が小さい店舗をテイクアウト専門店「GGCキッチン」に改装し、セントラルキッチンスペースを併設した（「事業再構築補助金」を活用）。

セントラルキッチンには大型の調理機械を導入。例えばハンバーグの調理では、肉をこねる作業が5倍にスピードアップ。指定のルートで各店に配送、店舗で焼き、最終調理を行う。会社全体での効率化や品質維持を実現したのである。

福島氏は次のように振り返りつつ、今後の展望を語った。「実行資金に関しては、高崎商工会議所からの新型コロナ対応の各種補助金を案内いただき、やりたかったことを実現できました。飲食業がなくなることはありませんが、価格を抑える方向と、高いサービスを提供する方向に二極化していくのではないのでしょうか。お客様の変化を見ながら、サービスを磨いていきたいと思っています」

【事例からヨミトル】

- ・顧客データは会社の財産といえます。
- ・ネット予約やタッチパネル型オーダーシステムなど、顧客が利便性を感じ、店も効率が良くなるITをうまく活用しましょう。
- ・経営環境が大きく変わった時は、改革のチャンスでもあります。

会議・行事の予定

※下記予定は変更となる
場合がございます。

4月

4日(火)	正副会頭会議
6日(木) ~7日(金)	新入社員セミナー
7日(金)	日本赤十字社ヘトルコ・シリア地震の 義援金目録贈呈
12日(水)	女性会総会
19日(水) ~20日(木)	日商委員会
26日(水)	青年部 通常総会

5月

9日(火)	正副会頭会議
15日(月)	青年部役員会
18日(木) ~19日(金)	日商委員会

会/員/情/報/

3月末会員数 963

■新規会員

スナック バンブー

ミヤシタ マリーナ アルファロ 東栄 スナック

■事業所名変更・所在地変更

パティスリー ルディック

(有)吉沢屋 Patisserie Ludique (1月5日付)

(新) 稗生乙1380-15

パティスリー ヨシザワ

(旧)(有)吉沢屋 Patisserie Yoshizawa

稗生甲2203-2

代表者の変更や連絡先等の事業所情報に変更
がございましたら、当所までご連絡くださ
いますようお願い申し上げます。

2023年3月期

全国商工会議所早期景気観測

会報本誌に掲載



令和5年度 「おぢやまちゼミ」 開催決定!!

おぢやまちゼミ運営委員会（小川委員長）では、第16回おぢやまちゼミを7月20日(木)～8月20日(日)に、第17回おぢやまちゼミを11月15日(水)～12月15日(金)に実施することに決定いたしました。おぢやまちゼミは、参加店全員で作上げる「みんなのまちゼミ」をテーマに活動しています。

第16回の参加申し込みは4月28日(木)より受付開始になります。ご興味のある方はぜひ一度事務局までご連絡ください。多くの事業所からの参加をお待ちしております。



〈お問い合わせ〉

事務局 小千谷商工会議所 TEL : 83-1300

DX協議会 令和4年度事業報告

令和3年度より立ち上がりましたDX協議会では、令和4年度協議会員によるデジタル導入の個社支援をはじめ、会員事業所のデジタル実態調査結果の分析を行い、デジタル化・DX化に向けたセミナー・個別相談会を開催しました。参加者数は9月のセミナーから1月の個別相談会まで延べ33事業所48名と多くの方からご参加いただきました。

一方、市内事業所のデジタル・DX化の潜在的な課題やニーズについての十分な掘り起こしができず、事業所の課題解決に必要な設備導入やツールの活用に繋げていけた事例は多くはありませんでした。

そこで令和5年度からは事業所訪問などを通じて事業所の抱える課題の掘り起こしを行い、より会員事業所の課題に即したセミナー・講演会を実施していきます。また最新のデジタル・DX技術を学べる視察研修会や、デジタル・DXに活用できる補助金や導入事例など発信していく予定です。

詳細は、今後おぢや会議所だよりや当所HPにて発信してまいります。

商工福祉会館 会議室使用料の改定のお知らせ

平成2年4月に会議室使用料の改定後、現時点まで料金を据え置いてまいりましたが、昨今の物価や光熱費の高騰により令和5年4月より下記の価格表の通り変更させていただきます。

《商工福祉会館会議室使用料価格表》【会員価格】

	午前9時～午後10時	
	使用料	冷暖房料
3F ホール	2,420円	726円
3F ホール (ホール半面)	1,760円	528円
2F 役員室	2,860円	858円
2F 研修室	1,430円	429円
会議室	770円	231円

※1時間当たりの税込価格

一本件担当者—
小千谷商工会議所
水内・元田
TEL : 0258-81-1300
FAX : 0258-83-3632
Mail:soumu@ojiyacci.org

※2F・3FともにWi-Fiの接続環境が整いましたのでご利用いただけます。なお、多数の接続の場合、通信障害を起こす場合がありますのでご了承下さい。

※会場使用料には、準備時間及び片付けの時間も含まれます。

※マイク設備を使用する場合は770円、飲食を伴う場合は清掃料として880円を別途納付していただきます。

※会場使用日の前週金曜日までに「商工福祉会館使用許可申請書」をご提出下さい。

※使用をキャンセルされる場合は、3日前（土日祝日を含む）までに必ずご連絡下さい。土日祝日にキャンセルする場合は、メールにてご連絡下さい。これ以降のキャンセルは、ご予約いただいた時間ご使用料をご負担いただきます。

インフォメーション ～お役立ち情報～

※詳細はお問合せ先にお電話していただくか、該当するホームページ等でご確認ください。

発信者・件名	主な内容	お問合せ先
【厚生労働省】 「雇用関係助成金ポータル」 の運用開始について	<p>厚生労働省では、今般、雇用関係助成金の電子申請を行うシステムとして「雇用関係助成金ポータル」を開発し、4月3日から一部のコースについて、また、6月から本格的に運用開始します。このシステムでは、雇用関係助成金の受付から通知まですべてシステム上で行うことができ、事業主等の利便性向上等が期待されます。「雇用関係助成金ポータル」を利用するにあたっては、デジタル庁が発行している「GビスID」を事前に取得する必要があります。IDの取得に一定の期間を要しますので、お早めに「GビスID」を取得いただくようお願いします。</p>	【厚生労働省】 雇用関係助成金ポータル HP https://www.esop.mhlw.go.jp/
【厚生労働省】 3月15日(水) ～5月31日(水) 「非正規雇用労働者の賃金 引上げに向けた同一労働 同一賃金の取組強化期間 について	<p>厚生労働省では、正規雇用労働者と非正規雇用労働者との間の均衡のとれた待遇を確保していくため、不合理な待遇差の是正に向けて、同一労働同一賃金の遵守の徹底に向けて取り組んでおります。2023年3月15日(水)から5月31日(水)までを「非正規雇用労働者の賃金引上げに向けた同一労働同一賃金の取組強化期間」として、更なる同一労働同一賃金の遵守の徹底と非正規雇用労働者への賃金引上げの確実な波及に向けた取組を集中的に行います。</p> <p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■パート・有期雇用労働法及び労働者派遣法の履行確保の強化 ■各種支援策の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・働き方改革推進支援センターにおいて、同一労働同一賃金に関するコンサルティング等による支援の強化 ・キャリアアップ助成金や業務改善助成金をはじめとした賃金引上げに向けた各種支援策の活用促進 ■厚生労働省SNSでの発信などの広報活動の強化 	【厚生労働省】 厚生労働省 HP 「賃金引き上げ特設サイト」 https://pc.saiteichingin.info/chingin/ 「最低賃金引上げに向けた中小企業・小規模事業者への支援事業」 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/zigyonushi/shienjigyoyou/index.html
【公正取引委員会】 「令和5年中小事業者等取引公正化推進アクションプラン」の策定について	<p>公正取引委員会は3月1日、新たに「令和5年中小事業者等取引公正化推進アクションプラン」を公表し、適正な価格転嫁の実現に向けて、取引の公正化の更なる推進を図るとしています。公正取引委員会では、価格転嫁円滑化スキームに基づき、中小事業者等から寄せられる情報も活用しつつ、執行強化の取組を進め、独占禁止法又は下請法に違反する事案については、より積極的かつ厳正に対処していくとしています。</p> <p>【アクションプランの概要】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 独占禁止法の執行強化～更なる調査の実施 2. 下請法の執行強化 3. 独占禁止法及び下請法の考え方の周知徹底 	【公正取引委員会】 公正取引委員会 HP 「令和5年中小事業者等取引公正化推進アクションプラン」の策定について https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2023/mar/230301_r5actionplan.html

経費の見直ししませんか？

火災共済

- 決算後の剰余金は組合員に還元します。
- 口座振替でご利用しやすくなります。

傷害共済

- 業務中・業務外を問わずケガを補償します。
- ご利用しやすいお手頃な月額掛金
傷害共済B型：880円、W型：910円

自動車共済

- 団体割引10%を適用します。
- 24時間365日安心のロードアシスタンス
(補償先：関東自動車共済協同組合)

資料請求・契約内容の見直し・掛金のお見積りは、商工会議所または当組合にご相談ください。

新潟県火災共済協同組合
 TEL (025) 201-6502
〒951-8063 新潟市中央区古町通七番町1010番地 古町ルフル9階





アクサ生命

在任中のリスクやご勇退に向けての備えは万全でしょうか。
万が一の事態から会社を守り、経営者の未来を支えるために、
アクサ生命はさまざまなサポートを提案させていただきます。



経営者の未来と 会社の安心のために。

「就業不能」リスクまで
手厚くサポートします

就業不能
保障プラン

定期タイプ

在任中から勇退後まで手厚くサポートします

アクサの
一生の**終身**
保障の**保険**
98定期付終身保険

終身タイプ

アクサの
長期の**定期**
保障の**保険**
LTTPフェアウインド

長期定期タイプ(98歳満了)

経営者のリスクに備える

アクサの
保障の**定期**
重視の**保険**
ピュアライフ

定期タイプ

●本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

AXA-A1-1708-1311/9F7

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社 新潟支社 長岡営業所 〒940-0071 長岡市東町2-3-1 吉原リースビル3F TEL 0258-35-2440