

おぢや 会議所だより

OJIYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

2024

7

JUL

No.571

第31回

会員ゴルフ大会開催

結果についてはP4へ

小千谷商工会議所会員ニ

工会議所

協賛

(一財) 小千谷市産業開発セン
小千谷市子協同組合、ア



優勝 南雲栄三郎さん
((有)南雲建築工業)

今月のピックアップ

- 令和5年度事業報告、収支決算 … (P2~3)
- 会員事業所訪問 (345's Cafe) …… (P5)
- 4~6月期会員景況調査 …………… (P6~7)

〈発行所〉

小千谷商工会議所

小千谷市本町2-1-5

TEL(81)1300 FAX(83)3632 E-mail:mail@ojiyacci.org 7月15日発行

＼HPはこちらも！／

最新情報はここから▶▶

小千谷商工会議所



URL: <https://www.ojiyacci.org>



通常議員総会を開催

6月25日(火)に通常議員総会が開催され、令和5年度事業報告(案)承認に関する件、令和5年度一般会計ほか8特別会計収支決算(案)承認に関する件について審議が行われ、すべて原案どおり可決承認されました。

また、総会の冒頭に「関東経済産業局長表彰」として、(有)竹屋 代表取締役 大竹輝夫 氏へ表彰状の伝達がありました。



令和5年度 事業報告

総括的概要

我が国経済は、コロナ禍後の経済に移行して、景気の持ち直しの動きがみられました。個人消費の面からは、国際的な原材料価格の上昇や円安による海外からの輸入コストの増加に起因する物価上昇が所得の伸びを上回り、力強さを欠く結果となりました。

当市の景況は、原材料の高騰と需要の停滞により製造業を中心に年内は悪化傾向となりましたが、全業種の平均では概ね変化なしとなりました。

このような状況において、当所は会員支援のため以下の各種取組を行ってきました。

①市に対して「事業継続のための人材確保に対する支援」、「エネルギーコスト負担急増による経営への影響を抑制する支援」を要望しました。②食品小売業を中

心に「おぢやうまいもの市」を開催して消費喚起と需要拡大に努めました。③新たな商品・サービスの開発や提供方法を転換したい前向きな会員企業に対して県新事業チャレンジ補助金の申請支援を行いました。また販路拡大では、小規模事業者持続化補助金の活用を促し支援を行いました。④本年度から3年間を目途に全会員事業所の訪問を行い、会員ニーズと課題把握に努めました。⑤人口減少への対応として、市外で一人暮らしをする市内出身の学生に小千谷産品を贈り、Uターンにつなげる「おぢやつつみ WITH WISH.」事業を実施しました。⑥「会員ゴルフ大会」、「新春賀詞交歓会」を開催し、会員の情報交換やビジネスチャンスの拡大を図りました。

令和5年度 主要事業の取り組みについて

1. 商工業振興に関する事業

- ①ITコーディネータを講師に迎え、デジタルを活用した業務改善についてセミナー・個別相談会を実施
- ②店主が講師で、わかりやすく情報を伝え新規開拓につなげる「小千谷まちゼミ」を夏・秋の年2回開催
- ③小千谷家業塾を1月からスタートし、収益アップにつながる講座を2回開催

2. 小規模事業者等支援に関する事業

- ①伴走型小規模事業者支援推進事業に係る2025年大阪・関西万博に関連するFOOD STYLE kansai 2024への出展、創業塾を実施
- ②マル経融資、記帳指導、専門家派遣、事業承継、各種補助金制度の申請支援、講習会、相談会を実施

3. 労働、教育、福祉に関する事業

- ①おぢやつつみ WITH WISH. 事業による、市外進学の学生に小千谷産品を贈り、Uターンにつながる故郷への愛着維持、醸成を図る
- ②新入社員セミナーを開催
- ③簿記検定、珠算検定など各種検定試験を実施

4. 会員サービスに関する事業

- ①会員ゴルフ大会、新春賀詞交歓会は、コロナ前の形式で開催
- ②タイムリーな情報発信のためのメールマガジンをスタート
- ③各種共済制度の加入促進

5. 組織運営に関する事業

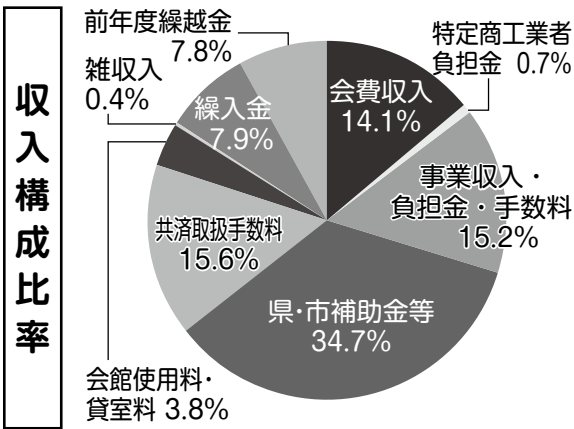
- ①3年間を目途に全会員事業所を訪問する事業所訪問をスタート
- ②会員加入活動を実施
- ③全国商工会議所女性会連合会新潟全国大会は、当女性会が大会運営スタッフでおもてなしに努める

6. 要望活動と関係機関との連携事業

- ①小千谷市に対して、重点2項目からなる「小千谷市政に対する要望書」を提出し、現状認識と救済を訴えた
- ②人手不足、中心市街地活性化の2つをテーマに、市管理職と当所役員との経済懇談会を開催
- ③能登半島地震の被災地支援のため、合計124件、213万円の義援金を日本商工会議所へ全額拠出

令和5年度 収 支 決 算

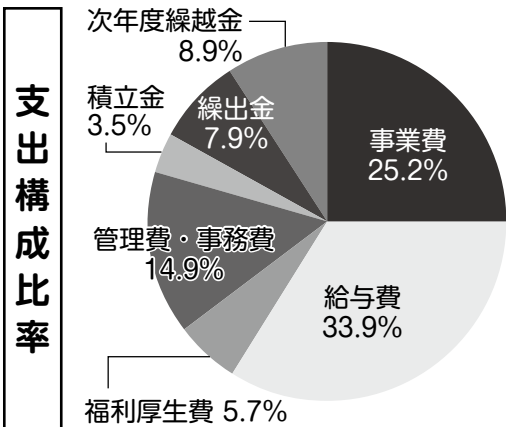
●一般会計・事業7会計



収入の部

(単位：円)

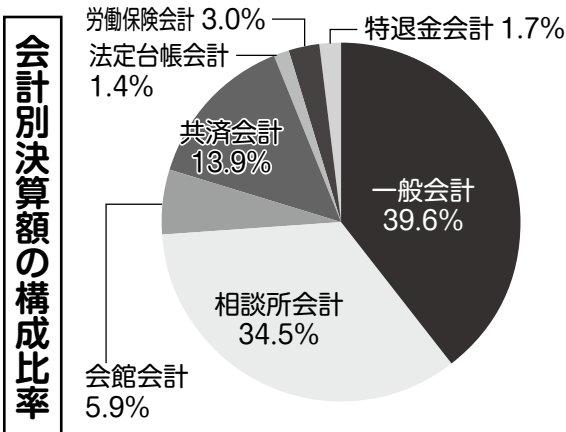
収入項目	金額	比率
会費収入	18,025,000	14.1%
特定商工業者負担金	851,200	0.7%
事業収入・負担金・手数料	19,383,815	15.2%
県・市補助金等	44,253,787	34.7%
共済取扱手数料	19,924,998	15.6%
会館使用料・貸室料	4,790,243	3.8%
雑収入	498,671	0.4%
繰入金	10,024,139	7.9%
前年度繰越金	9,935,322	7.8%
合計	127,687,175	100%



支出の部

(単位：円)

支出項目	金額	比率
事業費	32,224,786	25.2%
給与費	43,311,509	33.9%
福利厚生費	7,328,387	5.7%
管理費・事務費	18,984,458	14.9%
職員退職給与積立金	4,500,000	3.5%
繰出金	10,024,139	7.9%
予備費	0	0.0%
次年度繰越金	11,313,896	8.9%
合計	127,687,175	100%



会計別決算額

(単位：円)

会計項目	金額	比率
一般会計	50,575,881	39.6%
相談所会計	44,011,419	34.5%
会館会計	7,501,844	5.9%
共済事業会計	17,716,899	13.9%
法定台帳会計	1,785,774	1.4%
労働保険会計	3,886,639	3.0%
特退金会計	2,208,719	1.7%
合計	127,687,175	100%

● 2 積立金会計 職員退職給与積立金会計 9,471,660円 財政調整積立金会計 86,799,327円

※当所ホームページにて令和5年度事業報告書・収支決算報告書の全体をご覧いただけます。

6月常議員会を開催

6月13日(木)、当所において常議員会が開催され、(1)7件の新規会員加入、(2)令和5年度事業報告(案)並びに収支決算(案)、(3)令和6年度収支補正(案)、(4)臨時職員等就業規則の一部改正(案)、(5)令和6・7年度特定商工業者負担金賦課徴収について、(6)参与委嘱について、(7)表彰推薦について、(8)通常議員総会議事日程について審議を行い、いずれも原案どおり可決承認されました。また、報告事項として、令和6年度伴走型小規模事業者支援推進事業について事務局から説明しました。

7月より商工会議所職員による 会員事業所訪問を実施しております

小千谷商工会議所では令和5年から7年までの3年間で市内の全会員事業所を訪問すべく、本年度も7月より職員による会員事業所訪問を実施しております。

事業所訪問では、会員事業所の皆様や業界全体の現況や課題等をお聞きし、県や市への要望事項や会議所事業計画の参考とさせていただいております。

また、商工会議所の事業内容についても説明し、商工会議所事業を積極的に活用いただくことで、少しでも皆様の事業活動のお役に立てればと考えております。

もし経営のことで何かお困りのことがあれば、専門家や他の支援機関とも連携して支援できるよう職員一同取り組んでまいりますので、気軽にお声がけをいただければと存じます。

訪問前には職員がアポイントの電話をさせていただきますので、ご多用中のところとは存じますが、ご協力をよろしくお願いいたします。

第31回会員ゴルフ大会を開催しました

6月8日(土)に小千谷カントリークラブにて、会員ゴルフ大会を開催しました。当日は119名(男性101名、女性18名)の会員よりご参加いただきました。

プレー終了後にはサンプラザにて表彰式・懇親会を実施し、成績が発表されるたびに歓声があがり、参加された皆さまも最後まで交流を楽しまれました。

順位	氏名	事業所名	グロス
優勝	南雲栄三郎	(有)南雲建築工業	83
準優勝	小林 勇貴	(株)K-WORKS	83
3	関根 芳美	社会保険労務士法人せきね事務所	100
4	安達 正人	安達豊製作所	109
5	関 直子	日本ベアリング(株)	91
6	安部 昭也	(株)安部技研	94
7	南雲 和浩	新潟県信用組合小千谷支店	99
8	五十嵐 洋	(株)木村食品	97
9	久保田邦彦	(株)中越クリエイティブ	88
10	丸山一至朗	美好亭	86
◆ベストグロス賞	関根健一郎	(株)魚沼自工	75

※グロスが同率の場合は年齢優先

(敬称略) 協賛 小千谷鉄工電子協同組合、アクサ



▲ベストグロス賞を受賞された
関根健一郎さん(株)魚沼自工(左)



▲小千谷カントリー賞を受賞された
中村功さん(中村水道)(左)



●住所：小千谷市本町1丁目
●Tel：090-3244-5031

「からだに優しいスイーツ」をコンセプトに開業した345's cafe（みよこずカフェ）の店主である堀美代子さんに、起業した経緯やマクロビスーツについてお話を伺いました。

●からだに優しいスイーツづくりのきっかけは？

長年長岡市内の酒屋に勤める傍ら、趣味で料理やスイーツ作りをしていた普通の主婦でしたが、ある日家族が糖尿病と診断され、医師より投薬治療が必要と言われました。しかし、「家族は投薬に頼らず完治させる」と決意したことをきっかけに一念発起。「人の身体は食べたものでできあがる」という意識に目覚め、マクロビオティック（※）を本格的に学ぶことになりました。その過程でマクロビスーツに出会い感銘を受け、できるだけ身体に優しいスイーツを開発し、健康的な食生活を目指す人たちに笑顔をお届けのお菓子作りを仕事にしたいと思ったんです。

※マクロビオティックとはギリシャ語で「マクロ=大きな」、「ビオ=生命」、「ティック=術」という3つの言葉から成り立ち、「偉大なる生命」を意味する。基本的な考え方には「身土不二（しんどふじ）」「一物全体（いちもつぜんたい）」「陰陽調和（いんようちょうわ）」の3つがある。



▲全商品動物性原料や白砂糖不使用

●マクロビスーツとはどんなものですか？

動物性原料や白砂糖を使わないのに、物足りなさを感じさせないスイーツで、マクロビオティックの考え方を取り入れていることが特徴です。



マクロビスーツは、マクロビオティックの指針である身土不二、一物全体、陰陽のバランスを取り入れ、その土地で取れた旬の食材、そしてなるべくオーガニックの食材で作られています。卵、乳製品など動物由来の食材を使わず、玄米や豆乳、野菜、ココナッツオイルなどでバランスを取りながら、美味しく体に優しいスイーツが楽しめて、動物性原料を使わないのに、使っているかのような錯覚を与えるレシピが特徴です。

◀クッキーなどだけでなく冷たいスイーツも

●堀さんの経営理念やミッションは何ですか？

経営理念は「食で社会を幸せにする」ミッションは「スイーツを食べることに罪悪感がある方々の罪悪感を取り払う」「『体は食べたもので作られる』という意識を広める」です。

●自社PRをどうぞ！

主な活動としてはイベント出店をしております。市内では主に農カフェきららさん（桜町）や角幸さん（城内2）などで商品販売を行っております。

イベント出店の際に、お客様より健康に関する相談を多く頂いております。健康は大事でも甘いものもやめられない！！だからこそ「からだに優しいスイーツ」をぜひ一度お試しください。



▲店舗を構えていないので様々なイベントに出店



@MACROBI_SWEETS_345

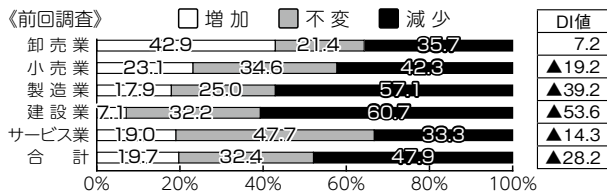
▲出店情報はInstagramで随時更新しています

令和6年4月～6月期間

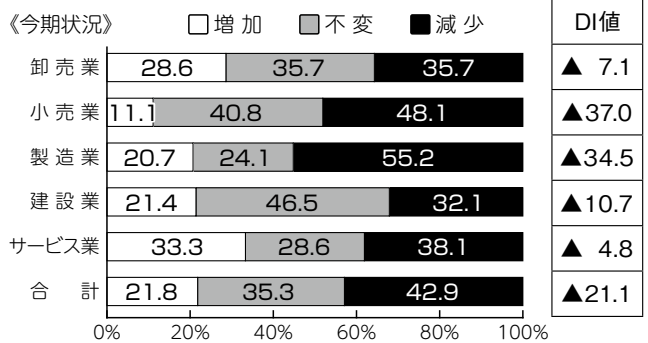
会員景況調査結果

- ◇ 調査対象 小千谷商工会議所の会員企業の中から、卸売業・小売業・製造業・建設業・サービス業を対象に実施した。
- ◇ 調査対象期間 令和6年4月～6月期の実績及び令和6年7月～9月期の見通しについて調査した。
(前回調査：令和6年1月～3月期)
- ◇ 回収状況 124企業中、119企業より回答を得た。(回答率96.0%)

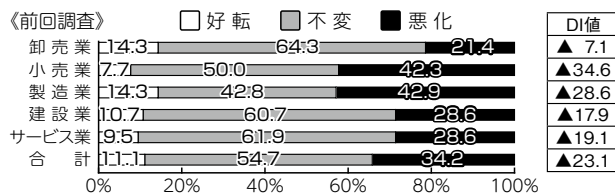
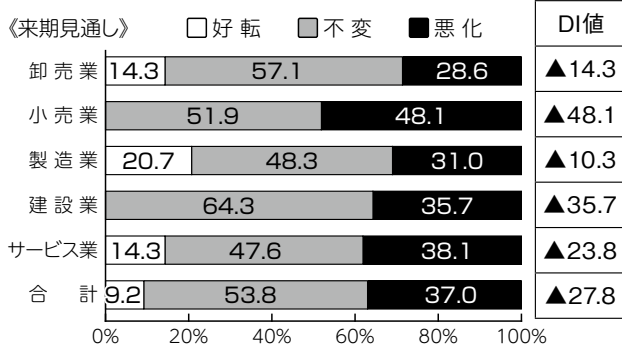
今期の売上高の動向は、全業種を平均した前年同期比で「増加」の企業割合は21.8%、「不変」は35.3%、「減少」は42.9%となった。建設業及びサービス業におけるDI値は少し持ち直したが、依然として厳しい状況が伺える。経費等の上昇、需要の停滞が全業種を通じて見られ、各項目の来期見通しDI値はほぼ悪化している。



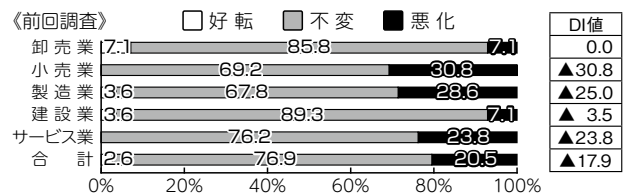
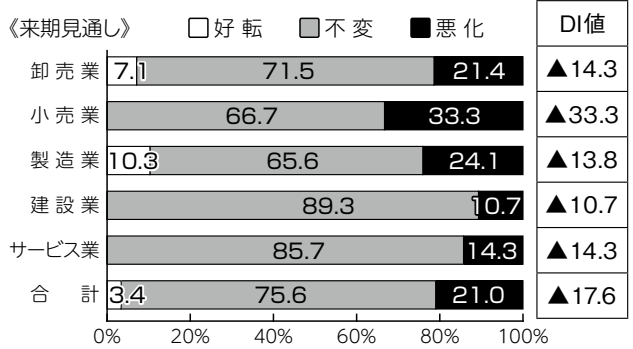
売上高の動向(前年同期比)



経常利益の見通し(前年同期比)



資金繰り見通し(前年同期比)

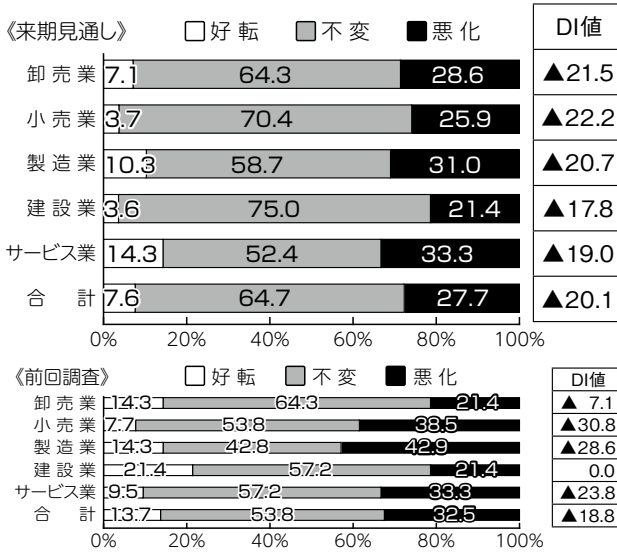


小千谷ロータリークラブ

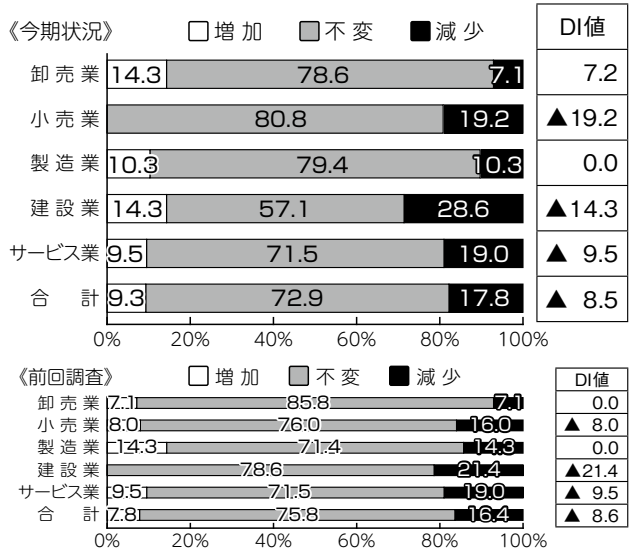
「ロータリーのマジック」

- | | | | | | |
|--------|---------|-----------------|-------|-----------|---------------|
| 会長 | 村田 正 | 〔有)村田農機商会〕 | S A A | 西 卷 一 男 | 〔小千谷タクシー(株)〕 |
| 会長エレクト | 山 崎 亮太郎 | 〔山崎醸造(株)〕 | クラブ奉仕 | 中 町 圭 介 | 〔エヌ・エス・エス(株)〕 |
| 幹 事 | 西 卷 吉 弘 | 〔(株)西巻ソーゴ自動車工業〕 | 職業奉仕 | 小 島 勇 人 | 〔(株)プライムサポート〕 |
| 副 幹 事 | 黒 崎 慎一郎 | 〔(株)しん設備〕 | 社会奉仕 | 小 田 島 綾 子 | 〔魚沼冷蔵(株)〕 |
| 会 計 | 酒 卷 和 男 | 〔ユキワ精工(株)〕 | 国際奉仕 | 牧 野 和 也 | 〔(株)伊藤工務店〕 |
| | | | 青少年奉仕 | 廣 井 充 | 〔有)広勘不動産〕 |

業況の見通し(前年同期比)



従業員の変動(前年同期比)



業種別・今期の経営上の課題・問題点

業種	業種概況			
卸売業	1位 (34.4%) 仕入単価の上昇	2位 (15.6%) 従業員の確保難	3位 (14.1%) 人件費以外の経費の増加	
	<コメント>◆4月上売上は好調に推移したものの、ゴールデンウィーク後は停滞ムード。公共料金や各種商品値上げにより消費者に生活防衛意識が芽生えているのでは。(飲食品) ◆昨夏の猛暑の影響で米の価格が高騰している。(食料品卸)			
小売業	1位 (19.1%) 消費者ニーズの変化への対応	2位 (17.6%) 仕入単価の上昇	3位 (11.8%) 人件費の増加	3位 (11.8%) 需要の停滞
	<コメント>◆仕入単価の上昇が止まらない。価格転嫁も需要の停滞を招く。(飲食品) ◆顧客の高齢化に伴う需要の減少。(機械器具) ◆売上が悪化している。消費者の財布のひもが一層固くなっている。(飲食品)			
製造業	1位 (14.9%) 需要の停滞	2位 (14.0%) 製品(加工)単価の低下・上昇難	3位 (10.7%) 原材料価格の上昇	
	<コメント>◆製造に係る全ての経費が上がっているが、単価に反映しづらい。取引先との交渉を根気強く続けている。(機械器具) ◆人件費等全てが高騰しているにも関わらず10年前と同じ納品価格。また、パート等を募集しても思う人材がなかなか来ない。(機械器具) ◆取引先すべての業種の動きが悪い。(パルプ・紙・紙加工品)			
建設業	1位 (23.7%) 従業員の確保難	2位 (13.2%) 材料費・人件費以外の経費の増加	3位 (12.3%) 材料価格の上昇	3位 (12.3%) 人件費の増加
	<コメント>◆住宅着工戸数が減少している。価格上昇が購入の支障になっており、商談に進むケースはごくわずかである。今後も厳しい状況が続く見込み。(建築) ◆請負は安定しつつあるが、それに対応する従業員の確保が難しくなりつつある。(内装仕上工事)			
サービス業	1位 (24.1%) 人件費以外の経費の増加	2位 (22.8%) 材料等仕入単価の上昇	3位 (12.7%) 従業員の確保難	
	<コメント>◆材料・エネルギーの価格高騰及びコスト上昇に伴う価格転嫁に課題あり。(飲食) ◆同業者の価格転嫁がうまく進んでいないと思う。(美容)			

小千谷ライオンズクラブ 「未来へ 地域へ 心を1つに We Serve」

会長	L 山田 豊	〔有 山 長〕	会計	L 高野富士子	〔高野 板 金 (株)〕
直前会長	L 和田正樹	〔株 わ た や〕	副会計	L 宮川洋祐	〔株 魚 沼 電 子〕
第一副会長	L 平澤和孝	〔キャットハンド〕	テールツイスター	L 吉田桂子	〔南ワイケイシー(もみじ倶楽部)〕
第二副会長	L 佐藤 亨	〔三 仏 生 織 維 (株)〕	副テールツイスター	L 関根芳美	〔社会保険労務士法人せきね事務所〕
幹事	L 本田和憲	〔有片貝煙火工業〕	ライオンテーマ	L 鈴木秀信	〔株 鈴 木 建 築〕
副幹事	L 久保田陽一	〔川 岸 屋 旅 館〕	副ライオンテーマ	L 相崎秀人	〔有 米 萬 商 店〕

令和6年度 小千谷商工会議所

伴走型小規模事業者支援推進事業 が国に採択されました

※本事業は小規模事業者以外の方もご利用いただけます。但し自己負担が発生するものもあります

販路開拓支援事業 (展示会・商談会出展支援)

○「FOOD STYLE Kansai 2025」への出展支援

日時：令和7年1月22日(水)～23日(木)

場所：インテックス大阪（大阪市）

参加対象者：食品小売、食品関連の小規模事業者

目的：関西万博を来年に控えて盛り上がりを見せる関西への販路開拓を支援します。

出展条件：「展示会・商談会セミナー」への参加が必須

○「展示会・商談会対策セミナー」の開催

日時：第1回 令和6年10月4日(金)

18時30分～20時30分

第2回 令和6年10月18日(金)

15時～17時30分

場所：小千谷商工会議所 3階大ホール

講師：鈴木 祐恭 氏（オーエムシー 代表）

福田 裕子 氏

（リッカ・コンサルティング 代表 中小企業診断士）

※セミナーは、FOOD STYLE Kansai2025に出展しない事業所も受講可能です。今後の展示会・商談会に向けてぜひご参加ください。

※詳細・申込みは8月号折込チラシをご覧ください。

創業支援事業

○「創業塾」の開催

日時：10月8日(火)、15日(火)、22日(火)

いずれも19時～21時

10月26日(土) 13時～17時

会場：小千谷商工会議所 3階大ホール

講師：小松 俊樹 氏（中小企業診断士）

内容：創業間近の方・創業後間もない方・第二創業予定者を対象とした創業塾を開催します。創業成功のポイントやマーケティングについて学び、創業に向けた事業計画の作成を行います。また、金融機関と連携して創業資金についてもサポートします。本事業を受講すると小千谷市「出店・開業促進事業補助金」に申請することができます。全て受講いただくと「特定創業者」として認定されます。

※お申込みは8月中旬の新聞折込または、当所ホームページをご確認ください。



特定商工業者法定台帳の 確認及び負担について同意のお願い

先般、当所より送付いたしました『法定台帳の確認と負担の同意』につきまして、お早めにご回報くださいますようお願い申し上げます。（台帳に相違がない場合もご回報ください。）

なお、昨今の物価上昇、事務経費の増大に伴い、今年度より負担金を1,600円から2,000円に改定させていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

◆特定商工業者とは◆

小千谷市内にて6ヶ月以上営業所を有しており、①常時使用する従業員が20名以上（商業・サービス業は5名以上）、②資本金が300万円以上のいずれかに該当する事業所が特定商工業者となります。

第18回 おぢやまちゼミ開始!!



おぢやまちゼミ運営委員会（小川和幸委員長）では、**7月20日(土)～9月30日(月)**の期間で第18回おぢやまちゼミを開催いたします。28事業所による全36講座となっております。

7月13日(土)より参加申込みの受付を開始しました。たくさんの方からのご参加をお待ちしております。各講座の内容等については7月13日(土)発行の新聞折込みチラシやおぢやまちゼミInstagram、商工会議所HP等をご確認ください。

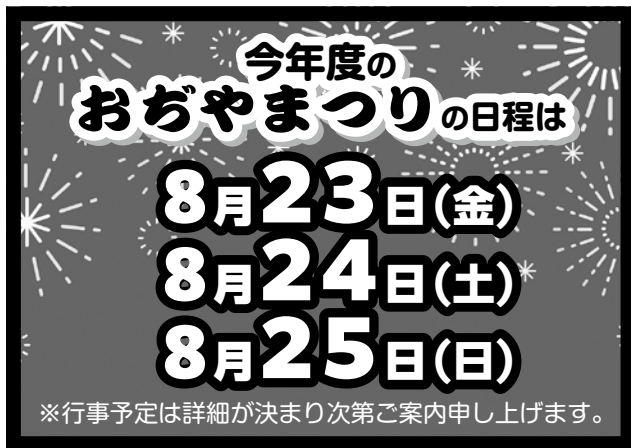


〈お問い合わせ〉

事務局 小千谷商工会議所 TEL：81-1300

**共済・福祉制度キャンペーンに
ご協力いただき
ありがとうございました**

4月15日～6月30日に実施いたしました
当所職員とアクサ生命推進員との共済推進活動
では、会員の皆様よりご多忙中にもかかわらず、
ご協力を賜り誠にありがとうございました。



2024年6月期

全国商工会議所早期景気観測

8部会を開催しています

当所では、7月3日（水）の卸売商業部会を皮切りに、7月中に全部会が開催されます。

今回の会議では部会員の皆様へのアンケート結果を基に、原材料・エネルギー価格の高騰、人手不足などにより厳しい経営環境に置かれている商工業者の課題や対策、行政への要望等について活発な意見交換が行われています。

今後のスケジュールとしては、部会ごとの要望事項を取りまとめた後、正副会頭会議と常議員会で議論を重ね、秋頃には小千谷市に要望書を提出する予定となっております。

また、今年度の部会活動についても検討が行われ、視察や業種別のセミナーなどの事業を実施する予定です。事業実施の際は多数のご参加をいただきますようよろしくお願いいたします。

会報本誌に掲載

会 員 情 報

6月末会員数 930

■代表者の変更

(株)しん設備

(新) 黒崎 慎一郎 (旧) 黒崎 哲郎

東京海上日動火災保険(株)長岡支社

(新) 藤井 洋 (旧) 池上 健一

■所在地移転及び代表者の変更等

小千谷観光協会

住 所：小千谷市城内1-8-25

サンプラザ1階

代表者：山崎 亨

TEL：0258-86-0288

FAX：0258-86-0330

E-mail：info@ojiyakanko.com

代表者の変更や連絡先等の事業所情報に変更がございましたら、当所までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

会議・行事の予定

※下記予定は変更となる場合がございます。

7月

2日(火)	正副会頭会議
3日(水)	卸売商業部会
3日(水)	県内女性会正副会長会議
5日(金)	小売商業部会
5日(金)	交通部会
8日(月)	諸業部会
9日(火)	観光サービス部会
10日(水)	工業部会
10日(水)	日商PC検定
16日(火)	建設工業部会
16日(火)	金融証券部会
16日(火)	青年部役員会
18日(木)	日商委員会(オンライン)
18日(木)	小千谷家業塾
19日(金)	事業承継個別相談会
22日(月)	健康経営セミナー
30日(火)	初級原価計算講習会

8月

1日(木)	初級原価計算講習会
6日(火)	正副会頭会議
6日(火)	小千谷産学交流研究会
7日(水)	事業承継個別相談会
8日(木)	省エネ対策と脱炭素経営セミナー
16日(金)	青年部役員会
20日(火)	賃上げのための価格転嫁セミナー
23日(金)~25日(日)	おぢやまつり



「すぐもうかるからといってやってはいけないこと」

日経BP総合研究所 上席研究員 渡辺 和博

先日、熊本でワインやウイスキーに詳しい知り合いから教えてもらったバーへ行きました。30年ほど前から営業しているカウンターだけのこぢまりとした店で、バックバーにはさまざまな種類の酒が200本ほど並んでいました。

店主に古いウイスキーについてあれこれ聞いていたら、こんな話をしてくれました。最近初めて来た海外からのお客さんが、バーに並んでいる古い酒を何本かまとめてボトルごと買いたいと言ったそうです。それなりに目利きのお客さんらしく、現在ではなかなか入手しにくいものばかりを指定して、半分に減っていてもいいから買いたいとのこと。バーにとってはその店のこだわりを象徴するようなボトルなので、全部売ってしまっただけでは今後の商売が困ります。結局、まだ複数の在庫を持っているのに限って、何本かを通常の2倍くらいの価格で売りました。合わせて数十万円の売り上げとなりましたが、それでもお客さんは「安い」を連発して満足して帰ったそうです。

熊本は、いま郊外に台湾の半導体製造会社TSMCが進出し、いくつも工場を建設する計画が進んでいます。また、韓国、台湾、香港からの国際便が熊本空港に運航し、まちに外国人があふれています。ネットで調べるとすぐ出てくるような人気の飲食店は、外国人の対応に追われていて騒然としています。いわゆるオーバーツーリズムの問題が起きています。

そんな中、熊本名物のスープ「太平燕(タイピーエン)」

の有名店を訪ねた際、ちょっと面白い光景を見ました。お昼時には行列ができるため整理券の自動発券機を導入し、店舗前で並ぶ人数を減らしています。自分の順番が近づくと自動的に携帯電話に連絡が入る仕組みです。受付にはベテランスタッフを1人常駐させて、お客をさばっていました。

店内に入るとかなりフロアは広く、その中で一定の間隔を空けて、意識的に使わない席を設けているようでした。全ての席を埋めてしまうと、厨房(ちゅうぼう)や配膳に仕事が一気に集中して、お客を待たせたり店内が騒然としたり、落ち着かない雰囲気になってしまいます。おそらくその日のスタッフの人数に合わせて、このような運用をしていたのだと思います。

おかげで、ゆったりとした雰囲気の中で食事を楽しめました。この店のシステムでは、お客の待ち時間を、店内のテーブルに座って待たせるのではなく、店の外で自由に使ってもらうようにしています。また、店内では席数を減らしたことで余裕を持ったサービスを提供できます。そのため、名物の魅力以上に私はまたこの店に来たいと思いました。

同じものを提供されてもどのような雰囲気やサービスが伴っているかで、客の体験価値は大きく違ってきます。持続可能なビジネスをつくるためには目先のもうけより、一時的にお客に嫌われたとしてもこうした考え方・やり方が大事ではないかと思いました。

インフォメーション ～お役立ち情報～

※詳細はお問合せ先やホームページ等でご確認ください。掲載情報は令和6年6月下旬現在のものとなります。

発行者・件名	主な内容	お問合せ先
<p>【新潟県】 令和6年度新潟県 運輸人材確保・業務 効率化推進事業費 補助金のご案内</p>	<p>本補助金は、運輸業界の人材不足に対応するため、運輸業務効率化及び職場環境整備の取組を促進することを目的としております。</p> <p>【業務効率化型】 (補助対象者) トラック事業者及び荷主事業者※ (補助対象事業) 物流コストの適正化に資する取組、荷待ち時間の短縮や輸送の効率化に資する取組、荷役作業の負担軽減に資する取組など (補助対象経費) システム導入費、設備導入費、専門家謝金等 (補助率等) 1/2以内、上限額500万円 ※ホワイト物流推進運動における「自主行動宣言」を行っている又は行う見込があることなどが条件</p> <p>他にトラック・バス・タクシー事業者を対象とした【職場環境整備型】もあり</p>	<p>【新潟県】 新潟県HP</p> <p>令和6年度新潟県運輸人材 確保・業務効率化推進事業費 補助金</p> <p>https://x.gd/tPRUF</p>
<p>【農林水産省】 食品事業者向け 補助事業等一覧 について</p>	<p>農林水産省では、食品事業者の生産性向上等に活用いただける補助事業等を一覧にしました。食品産業において活用するスマート技術の開発や導入、産地との連携や原材料調達先の多角化、加工施設の整備等、近年の人手不足・人材不足に対応する生産性向上や国産原料の利用促進に向けて各省庁・機関が実施するさまざまな支援メニューについて紹介しています。</p>	<p>【農林水産省】 農林水産省HP</p> <p>食品事業者向け補助事業等 一覧</p> <p>https://x.gd/taXAx</p>
<p>【公正取引委員会】 フリーランスの 取引適正化に 向けた公正取引 委員会の取組等 について</p>	<p>「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律」（フリーランス・事業者間取引適正化法等）が、今年の11月1日に施行されることとなりました。本法は、個人として業務委託を受けるフリーランス（事業者）と企業などの発注事業者の間の取引の適正化、フリーランスの就業環境の整備を図ることを目的とし、</p> <p>(1) 取引の適正化を図るため、発注事業者に対し、フリーランスに業務委託した際の取引条件の明示等を義務付け、報酬の減額や受領拒否などを禁止するとともに、</p> <p>(2) 就業環境の整備を図るため、発注事業者に対し、フリーランスの育児介護等と業務の両立に対する配慮やハラスメント行為に係る相談体制の整備等を義務付けています。</p> <p>本法に関するガイドラインや取組については特設サイト等をご覧ください。</p>	<p>【公正取引委員会】 公正取引委員会HP</p> <p>特設サイト https://x.gd/wtQSp</p> <p>フリーランスの取引適正化に 向けた公正取引委員会の取組</p> <p>https://x.gd/Hufni</p>
<p>【JETRO】 新規輸出1万者支援 プログラム ～「はじめて輸出」を 応援します～</p>	<p>本プログラムでは、様々な商品を対象に、海外ECサイトを活用した販路開拓支援、輸出商社とのマッチング支援、専門家の伴走支援などを通じ、新規輸出に挑戦する事業者様を後押しします。</p> <p>経済産業省、中小企業庁、JETROおよび中小企業基盤整備機構が連携して支援を行います。輸出に関心のある事業者様は、JETRO内に新たに立ち上げられたポータルサイトからご登録頂ければ、個別カウンセリングの実施を通じ、専門家による輸出診断から、経営計画策定、商品開発・ブランディング、販路開拓などの支援を一気通貫で受けることができます。</p>	<p>【JETRO】 JETRO HP 新規輸出1万者支援 プログラムポータルサイト</p> <p>https://www.jetro.go.jp/ichiman-export/</p>

経費の見直ししませんか？

火災共済

- 決算後の剰余金は組合員に還元します。
- 口座振替でご利用しやすくなります。

傷害共済

- 業務中・業務外を問わずケガを補償します。
- ご利用しやすいお手頃な月額掛金
傷害共済B型：880円、W型：910円

自動車共済

- 団体割引10%を適用します。
- 24時間365日安心のロードアシスタンス
(補償先：関東自動車共済協同組合)

資料請求・契約内容の見直し・掛金のお見積りは、
商工会議所または当組合にご相談ください。



新潟県火災共済協同組合 TEL (025) 201-6502

〒951-8063 新潟市中央区古町通七番町1010番地 古町ルフル9階



脱炭素化相談窓口のご案内

県では、「新潟県事業者支援脱炭素推進プラットフォーム」を設立し、県内中小事業者等の脱炭素化の取組を支援しています。

この取組の一環として、県内の中小事業者等を対象に、脱炭素化に関する「新潟県事業者支援脱炭素化相談窓口」をNICO内に設置しました。

脱炭素化に関するご相談に幅広く対応しますので、お気軽にご相談ください。

- 脱炭素経営に取り組みたいが、何をしたらいいかわからない
- 省エネ診断の概要や進め方について知りたい
- 省エネ設備を導入したい
- 再生可能エネルギーを活用したい
- 設備投資に関する補助金の情報を知りたい
- 取引先からCO2削減を求められているが、何をしたらいいかわからない

NICOの専門家が
アドバイスします

相談窓口（相談無料）の概要

1. 相談できる内容

省エネルギーによるコスト削減や再生可能エネルギー活用に関するアドバイス、公的支援策等の紹介など脱炭素に関する相談全般。

※アドバイスや情報提供のみを対象とし、省エネ診断等の具体的な相談は別途ご相談となります。

2. 相談受付

専門家は非常勤のため、ホームページに記載の相談予定日時の中から日程を調整します。

相談は事前申込が必要です。相談申込書（裏面又はHPからダウンロード）に必要事項を記入し、お申込みください。

申し込み受付後、相談内容の確認および日程調整等のご連絡を差し上げます。

3. 相談予定日

原則、毎週木曜日を予定しています。相談予定日を毎月更新していますので、ホームページにてご確認ください。

4. 相談時間

①10:30～12:00 ②13:00～14:30 ③14:30～16:00

※上記時間のうち、1回あたり60分程度

相談予定日の1週間前までにお申し込みください。

日程調整の結果、ご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください。

問合せ先

公益財団法人にいがた産業創造機構 経営革新支援チーム
〒950-0078 新潟市中央区万代島5番1号「万代島ビル」9階
TEL: 025-246-0056(直通) FAX: 025-246-0030 E-mail: datsutanso@nico.or.jp

受付時間9:00～12:00／13:00～17:00(土日、祝日、年末年始を除く)

事業ホームページ

